

Kaughooldusleping Nr. CT-2020-06-05

Tallinn

05. Juuni 2020

Lepingupooled OÜ PVL GRUPP (reg. nr. 11034545), edaspidi TEENINDAJA, isikus ja(reg. nr.), edaspidi KLIENT, isikus, kes tegutseb põhikirja alusel sõlmisid alljärgneva lepingu.

1. LEPINGU OLEMUS

KLIENT annab ja TEENINDAJA võtab teenindada KLIENDI infotehnoloogia tehnilised vahendid, edaspidi SEADMED, mille loetelu ja kogused on toodud Lisas 1 ja mis paiknevad aadressil:, Harjumaa.

2. TEENINDUSE SISU

Lepingujärgne teenindus sisaldab alljärgnevad tegevused:

Telefonikonsultatsioon;
Ennetav kaughooldus;
Kaugabi

Lisateenused:

Remont.
Kiired väljakutsed

2.1. **Telefonikonsultatsioon** antakse tööpäevadel kella 10.00 - 17.00 , tel: +372 56 642130.

2.2. **Ennetav kaughooldus** sisaldab järgmised tegevused:

- a) tarkvara kontrollimine, häälestus ja installeerimine ;
- b) tarkvara uuendamine
- c) riistvara installeerimine
- d) arvuti diagnostika, mille käigus:
 - testitakse arvuti riistvara;
 - testitakse viiruste sisaldust.
 - testitakse ebasobiva tarkvara sisaldust
 - andmebaasi ja dokumentide varukoopiate valmistamine (lisateenus)

Ennetav hooldus tehakse igale arvutikonfiguratsioonile üks (1) kord arvestusperioodi jooksul kooskõlastatava graafiku alusel või vastavalt vajadusele. **Kaughooldus** sisaldab ainult töid mida võib Interneti kaudu teha.

2.3. **Kaugabi** sisaldab kõiki töid, mida TEENINDAJA peab vajalikuks teha ARVUTI töökorras oleku tagamiseks. **Kaugabi** sisaldab ainult töid mida võib Interneti kaudu teha.

Rikketeateid võetakse vastu PVL GRUPP OÜ tööpäevadel (E,T,K,N,R) kella 9.00-st kuni 17.00-ni. Reageerimise aeg on 2-5 tundi alates rikketeate saamisest.

Nimetatud ajavahemiku jooksul kohustub TEENINDAJA alustama tööd rikete likvideerimiseks.

LISATEENUSED:

2.4 **Remont** sisaldab kõiki töid, mida ei saa kaugelt teostada. Sel juhul kohustub TEENINDAJA jõudma kohale rikete likvideerimiseks. Seadmete remont tehakse KLIENDI

juures. Vaid siis kui rikke kõrvaldamine kohapeal ei ole võimalik (või otstarbekas) tehakse remont PVL GRUPP OÜ teeninduskeskuses. SEADMED transpordib teeninduskeskusesse ja tagasi TEENINDAJA. See teenus makstakse eraldi vastavalt Lisa1

2.5 Kiired väljakutsed

Kiired väljakutsed kohale ka makstakse eraldi vastavalt Lisa1

3. ARVESTUSPERIOOD

Arvestusperiood on aeg lepingu sõlmimisest jooksva kuu lõpuni ja edasi iga kalendrikuu algusest selle kuu lõpuni.

4. HINNAD JA LEPINGU MAKSUMUS

Teenindushinnad on toodud Lisas 1. Hinnad on Eurodes ja ei sisalda käibemaksu. Teeninduslepingu maksumus üheks kuuks oneuro.(.....). Remondi käigus vahetatud tagavaraosade eest maksmine käib eraldi.

5. TASUMINE

TEENINDAJA esitab KLIENDILE iga arvestusperioodi alguses arve tööde eest tasumiseks. KLIENT kohustub tasuma esitatud arved 5 päeva jooksul pärast arve saamist.

6.VASTUTUS

6.1.KLIENT kohustub tasuma esitatud arved kokkulepitud tähtajaks. Tähtajaks tasumata summadele lisatakse viivis 0,5% päevas.

6.2.TEENINDAJA ei vastuta SEADMETE rikkest tulenevate informatsiooni kadumise eest ning ei vastuta sellega seotud kahjude eest.

7. KEHTIVUS

7.1.Käesolev leping on sõlmitud tähtajaga 1 aasta ja kehtib alates allakirjutamisest kuni poolte lepingujärgsete kohustuste täitmiseni.

7.2.Leping loetakse pikendatuks järgnevaks 12 kuuks kui kumbki osapool ei ole teatanud oma soovist leping katkestada vähemalt 30 päeva enne lepingu kehtivusaja lõppemist.

7.3.Kumbki osapool võib lepingu lõpetada enne kehtivusaja lõppemist teatades sellest teisele osapooltele vähemalt 30 päeva varem.

8. VÄÄRAMATU JÕUD (Force Majeure)

Kumbki osapool ei vastuta viivituste või tegematajätmistest eest, mis olid põhjustatud tema poolt kontrollimatute protsesside nagu looduskatastroofid, sõjategevus, streigid, valitsuse tegevus jne. poolt.

9. TINGIMUSED

1) TEENINDAJA ei vastuta KLIENDI tarkvara litsensijate olemasoleku eest.

2) TEENINDAJA teostab tarkvara installeerimist ainult vastavalt KLIENDI soovile ja KLIENDI täis vastutuse all.

10. POOLTE JURIIDILISED AADRESSID

TEENINDAJA:	KLIENT:
PVL GRUPP OÜ
Kolde 80-34,
Tallinn, 10321
a/a EE731010220085113012; SEB PANK	
tel. +372 56 642130
tel.
fax
e-mail: info@kaugholdus.com
reg.nr. 11034545	
www.kaugholdus.com	

Käesoleva lepingu jõusse astumise kinnituseks allpool toodud kuupäevast on mõlema osapoolte ametliku esindaja allkirjad:

TEENINDAJA	KLIENT
..... i
" " 2020.a.	" " 2020.a.

LISA 1

Kaugholduslepingule Nr. CT-2020-06-05

**TEENINDATAVATE SEADMETE NIMISTU
JA KUUMAKSUMUS.**

JRK. Nr	NIMETUS	KOGUS	ÜHIKU HIND	MAKSUMUS
1	PC arvutikomplekt		Eur	
			Kokku	

Lisateenused:

1. Remont	tund	Eur
2. Väljakutse	tk	Eur

Hinnad ei sisalda käibemaksu.

TEENINDAJA

KLIENT